

ALGEMENE VOORWAARDEN C-Dot BVBA

- 1. TOEPASSELIJKHEID:** Elke bestelling en/of aankoop van goederen bij C-dot BVBA houdt een aanvaarding in van de algemene voorwaarden. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de koop-verkoopovereenkomst tussen partijen.
Enige afwijking van de algemene voorwaarden is slechts geldig indien voorafgaand aan de bestelling en/of aankoop uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
De verkoopovereenkomst komt slechts tot stand na ondertekening van de offerte - zoals opgemaakt door de verkoper – door de klant. Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van de verkoper zijn slechts geldig na de opmaak van een offerte door een bevoegd persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden.
De rechten en verplichtingen voor de klant die voortvloeien uit de overeenkomsten gesloten met C-Dot BVBA, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van C-Dot BVBA.
- 2. PRIJS:** De geldige prijzen zijn de prijzen en aanbiedingen zoals vermeld in de winkel of zoals aangegeven in de catalogus of op de website.
Bij het opstellen van een offerte, is de prijs deze vermeld op de offerte. De vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW.
Vervoerskosten vallen ten laste van de koper en worden apart aangerekend. De gepresteerde uren bij levering zullen eveneens worden aangerekend aan de koper.
C-Dot bvba behoudt zich evenwel het recht voor haar tarifiering van haar diensten te verhogen of de prijs van een product te verhogen in het geval de marktprijs de hoogte is ingegaan.
De klant zal in het geval van verhoging van de overeengekomen prijs, het recht hebben de overeenkomst op te zeggen binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de prijsaanpassing.
- 3. GELDIGHEIDSDUUR VAN DE AANBIEDING:** De offertes zijn geldig voor een termijn van dertig kalenderdagen.
De offertes zijn slechts vrijblijvend en zullen pas bindend zijn na ondertekening door de klant en de schriftelijke bevestiging van een van de bevoegde organen van C-Dot bvba.
- 4. LEVERING VAN DIENSTEN:** Diensten geleverd door C-Dot bvba worden de klant verleend voor de termijn zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. De overeenkomst wordt bij einde van elke termijn steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van één jaar.
Partijen kunnen de overeenkomst stopzetten mits inachtneming van een opzegperiode van 3 maanden voor het eindigen van de oorspronkelijke termijn en elke nieuwe termijn van één jaar. Dit door aangetekend schrijven of een e-mail met duidelijke zichtbaarheid van afzender. De klant verbindt zich ertoe om na het opzeggen binnen de gerespecteerde opzegperiode, een opzegdocument in te vullen in geval dat het gaat over producten of diensten m.b.t data verwerking. Zolang dit document niet volledig wordt ingevuld, ondertekend en terug gestuurd, is de opzegging niet bindend. Facturen voor diensten en of clouddiensten zoals (cloudserver, domeinnamen, mailhosting, cloud backup, etc.) waarvan de betaling niet wordt voldaan na herinneringen per email en contact door ons incassobureau, wordt de dienst en of clouddienst stopgezet met verwijdering van inhoud.
- 5. LEVERING VAN GOEDEREN:** Leveringstermijnen worden vermeld op de bestelbon of orderbevestiging. De opgegeven leveringstermijnen zijn enkel benaderend en worden louter ter indicatieve titel vermeld.
Enige vertraging in de uitvoering van de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
De goederen worden geleverd in de winkels of magazijnen van C-Dot bvba. De kosten voor opslag en het risico gedurende de periode van opslag zijn lastens de koper.
Levering kan gebeuren buiten de magazijnen en winkels van C-Dot bvba, doch mits uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De vervoerskosten en het risico zijn ten laste van de koper.
- 6. LEVERING VAN SOFTWARE:** De klant erkent bij bestelling van software voorafgaandelijk voldoende te zijn ingelicht door C-Dot bvba over het gebruik en de mogelijkheden van deze software.
De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van C-Dot bvba leiden.
- 7. REGISTRATIE VAN DOMEINNAMEN:** De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie beschikbaar op de website van VZW DNS Belgium onder de URL <https://www.dnsbelgium.be/nl/documenten/algemene-voorwaarden-voor-be-domeinnaamhouders>, en verklaart voldoende geïnformeerd te zijn.
C-Dot bvba draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz...
De klant zal C-Dot BVBA telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.
- 8. GEBREKEN:** Zichtbare gebreken of beschadigingen dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na levering te worden gemeld.
Verborgene gebreken dienen te worden gemeld uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek.
- 9. Garantie** De standaardgarantie aangeboden voor producten van C-Dot bvba is een formule op basis van carry-in zonder terbeschikkingstelling van een vervangtoestel.
Een uitgebreidere garantie-formule is enkel mogelijk onder voorwaarden en mits schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Bij het invoeren van de waarborg, zal de klant instaan voor de kosten en het risico van het vervoer van het gebrekkige goed naar de winkels/magazijnen van C-Dot bvba. Indien de klacht van de klant gegrond blijkt, zal het goed worden hersteld onder de garantieregels van de fabrikant. Een gegronde klacht kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
Hoe dan ook zal de waarborg niet gelden in geval de klant de goederen heeft laten herstellen bij een derde zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van C-Dot bvba.
- 10. BETALING:** De prijs, zoals bepaald in artikel 2, is contant te betalen bij levering behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
Bij bestelling van goederen die niet in stock zijn bij C-Dot bvba, dient een voorschot te worden betaald van 20% van de aankoopprijs alvorens de bestelling definitief wordt.
Bij niet-betaling of laattijdige betaling zal vooraf eerst een kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij het uitblijven van een betaling zal daarop volgend van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het nog verschuldigde bedrag worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van 50 EUR) en zullen intresten worden aangerekend aan de wettelijke intrestvoet.
C-Dot bvba heeft het recht bij niet-betaling de geleverde toestellen terug te nemen en de mogelijks nog te leveren goederen te annuleren of een voorafgaande betaling te eisen.
De koper dient bij eventuele betwisting van de factuur, zijn/haar protest binnen de 8 kalenderdagen te formuleren aan C-Dot bvba. Het protesteren van de factuur, schort in geen geval de betalingsverplichtingen op.
- 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD:** De geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van C-Dot bvba tot het moment van volledige betaling van de overeengekomen verkoopprijs, eventueel vermeerderd met kosten en intresten, zelfs indien deze goederen werden geïncorporeerd of gewijzigd.
- 12. HERROEPINGSRECHT:** Voor verkoopovereenkomsten afgesloten in de winkels of magazijnen van C-Dot bvba, wordt u een omruilrecht toegekend van 8 kalenderdagen. Omruiling wordt enkel toegestaan op voorwaarde dat het goed geen sporen van gebruik vertoont en met afgifte van het aankoopticket en de originele ongeopende verpakking.

Voor verkopen op afstand of via het internet gesloten, heeft de klant een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Uitzondering op bovenvermelde rechten betreft de aankoop van op maat gemaakte goederen. In geen geval kunnen goederen gespecificeerd aan de noden van de klant of individueel vervaardigd, worden omgeruild of herroepen.

13. ONGEORLOOFD GEBRUIK: De klant mag op geen enkele wijze de aangeboden diensten of faciliteiten, met inbegrip van aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van C-Dot bvba of derden. De klant verzekert ten alle tijde dat geen gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door C-Dot bvba die een inbreuk kunnen uitmaken op de wet of die strijdig zijn met de openbare orde en de goede zeden. Spamming en het gebruik van Warex, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Op eerste verzoek zal de klant C-Dot bvba vrijwaren (inclusief ereloon van tussenkomst advocaat) en op eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen C-Dot bvba die hiermee verband houdt.

14. AANSPRAKELIJKHEID: C-Dot bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties van overmacht of opzettelijke fout van een koper of derde. De klant is als enige verantwoordelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software aangeboden door C-dot bvba. De klant staat zelf in voor het maken van een back-up van alle data. C-Dot bvba is geenszins aansprakelijk voor enig dataverlies of de mogelijke gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien. C-Dot bvba zal slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval van grove fout of opzet.

15. OPSCHORTING EN BEËINDIGING: C-Dot bvba heeft steeds het recht éézijdig de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien er gegronde reden is dat de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal/kan nakomen, onverminderd het recht voor C-Dot bvba om schadevergoeding te vorderen. C-Dot bvba stelt de klant voorafgaand in gebreke, waarna bij afwezigheid van een nuttig antwoord binnen de 8 kalenderdagen, de schorsing of beëindiging definitief zal zijn. C-Dot bvba kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien de klant in staat van faillissement werd verklaard, zich in een procedure gerechtelijke reorganisatie bevindt of deze laatste heeft aangevraagd. De klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding.

16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN: Alle intellectuele eigendomsrechten van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen C-Dot bvba en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij C-Dot bvba of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of op andere wijze aan de klant opgelegd. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-Dot bvba de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeleenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De klant zal aanduidingen van C-Dot bvba of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. C-Dot bvba staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoonde dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door C-Dot bvba geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

17. VARIA: Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan C-Dot BVBA worden meegedeeld. Elke mededeling of kennisgeving zoals bepaald in de overeenkomst of algemene voorwaarden, dient te worden overgemaakt per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

18. NIETIGHEID: De nietigheid van één of meerder clausules van de overeenkomst of de algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige clausules. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule in overeenstemming met de bedoeling van de partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij aan te leunen.

19. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens: Om haar overeenkomsten uit te kunnen voeren en verkoopdocumenten op te kunnen stellen, verzamelt C-Dot bvba als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door C-Dot bvba gebruikt worden voor marketingdoeleinden met inbegrip van direct marketing. Dit laat C-Dot bvba toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@c-dot.be. De gegevens worden doorgegeven aan onze partners met wie een verwerkersovereenkomst werd getekend en waarin wordt verklaard dat zij in orde zijn met de privacyregels zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De klant kan C-Dot contacteren indien hij/zij:

- Wil weten welke gegevens van hem/haar worden verwerkt. Een kopie van deze gegevens zal op eerste verzoek worden aangeleverd
- Zijn/haar persoonsgegevens wil verbeteren
- Zijn/haar persoonsgegevens wil laten verwijderen door C-Dot bvba. Op dit verzoek zal niet ingegaan worden indien er een wettelijke verplichting is die C-Dot bvba verhindert de gegevens te verwijderen

De opgeslagen persoonsgegevens worden gedeeld met TransIP een bedrijf in de Nederland. Nederland is erkend door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als een veilig land en er zijn dan ook voldoende garanties om de gegevens te delen met deze verwerker.

Persoonsgegevens van klanten m.b.t. verkoopdocumenten worden zolang bijgehouden als nodig om verkoopdocumenten steeds op een vlotte en correcte manier op te maken of tot zo lang de klant een aanvraag doet om zijn gegevens te laten verwijderen.

Persoonsgegevens van klanten m.b.t. clouddiensten worden bijgehouden tot aan het einde van de overeenkomst of het einde van het leveren van diensten conform de doelstellingen van een mailhosting en cloudproduct.

Indien u van mening bent dat er inbreuken zijn tegenover uw persoonsgegevensbescherming, kan u een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

20. GESCHILLEN: In geval van betwisting zijn enkel de bevoegde Rechtbanken van Mechelen bevoegd. Op de overeenkomsten met C-Dot bvba is het Belgisch recht van toepassing.